

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «ВИРТУАЛИТИ»

Настоящие правила парка развлечений ВИРТУАЛИТИ (далее Правила) являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и регулируют отношения между ИП Айгистова К.Р. (далее Парк развлечений ВИРТУАЛИТИ) и любым лицом (далее Гость), возникающие при посещении таким лицом Парка развлечений ВИРТУАЛИТИ, информация о котором размещена на официальном сайте <http://park-vr.ru>.

При применении настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Администрация – должностные лица, осуществляющие оперативное управление деятельностью Парка.

Организатор – ИП Айгистова К.Р.

Парк – любой из филиалов парка развлечений «ВИРТУАЛИТИ», информация о котором размещена на официальном сайте <http://park-vr.ru>.

Гость – любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка, в том числе:

Младенец – несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения парка составляет от 0 до 1 года включительно;

Ребенок или Дети – несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, или группа несовершеннолетних и недееспособных физических лиц, чей возраст на момент посещения парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;

Взрослый – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо.

Сопровождающий – Взрослый, являющийся законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка. А также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.

1.2. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных информационных табличках.

1.3. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостем настоящих Правил.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгистова К.Р./

1.4. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.

1.5. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании Гостю по своему усмотрению.

1.6. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

2.1. Парк развлечений Виртуалити работает в будние и выходные дни с 10.00 до 22.00. Кассы и вход закрываются в 21.30. Это официальное время работы Парка. В работе Парка нет перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным комплексом, в котором располагается Парк.

2.2. Информация о режиме работы Парка также может быть указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка по адресу <http://park-vr.ru/>.

2.3. Администрация Парка вправе внести изменение в режим работы Парка. Информация об изменениях также публикуется на официальном сайте Парка, указанном выше.

3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

3.1. Парк развлечений Виртуалити рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.

3.2. Рекомендуемый возраст детей для игр на Игровых Элементах – от 3 до 18 лет.

3.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила выбранного Игрового Элемента и следовать им. Подробнее об ограничениях см. в п. 6 настоящих Правил.

3.4. Дети до 14 лет посещают Парк только в сопровождении взрослых.

4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

4.1. Вход в Парк бесплатный для взрослых и для детей. Оплачиваются только игры, аттракционы или посещение лабиринтов.

4.2. При посещении Парка необходимо оплатить посещение каждого аттракциона или игры на каждого гостя в соответствии с утвержденным прайс-листом. После оплаты Гостю выдается кассовый чек.

4.3. Гости Парка могут также приобрести пакетные предложения, в которые входят несколько аттракционов. Пакетные предложения не имеют ограничения по количеству Гостей, которые могут воспользоваться данным пакетом.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгустова К.Р./

- 5.8. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.
- 5.9. В случае необходимости, Сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Парком не предоставляются.
- 5.10. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.
- 5.11. Заполнив анкету для получения бонусной карты Парка, Гость автоматически подтверждает свое согласие ИП Айгистовов К.Р., юридический адрес 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д.24/43, кв. 41., на хранение и обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отказа, предоставленного в письменной форме.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

- 6.1. Приобретая билет, Гость соглашается с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону, где это необходимо.
- 6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 6.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, в том числе по росту и весу, предусмотренных для данной игровой зоны на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.
- 6.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого аттракциона в соответствии с вводным инструктажем, который проводит сотрудник данной зоны до начала активности.
- 6.5. Гости обязаны следовать указаниям Сотрудников Парка.
- 6.6. Правила использования VR устройств (очки виртуальной реальности):
- 6.6.1. Во время использования VR устройств (очки виртуальной реальности) необходимо всегда следовать инструкциям Сотрудника Парка и учитывать описанные предупреждения, чтобы снизить риск получения травм или возникновения неприятных ощущений.
- 6.6.2. Перед началом использования VR устройство следует настроить/откалибровать с помощью программного обеспечения под конкретного пользователя.
- 6.6.3. Перед использованием VR устройства требуется консультация врача в следующих случаях: пожилой возраст, беременность, наличие отклонений в

УТВЕРЖДАЮ



/Айгистова К.Р./

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

5.1. Заботясь о здоровье Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и/или инфекционных заболеваний. Сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостям с явными признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их воспользоваться купленными билетами после выздоровления.

5.2. На территории Парка запрещается:

- проносить и использовать опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);
- проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
- проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);
- проносить и потреблять алкогольные напитки и наркотические средства, а также курить, в том числе электронные сигареты;
- приводить и приносить в Парк животных;
- выносить любое имущество Парка за его пределы;
- детям (в возрасте от 0 до 14 лет) посещать Парк без сопровождения взрослых;
- применять физическую силу по отношению к Гостям и/или Сотрудникам Парка, а также повышать тон, браниться, оскорблять, притеснять других Гостей Парка или сотрудников Парка, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или имуществу Парка.
- посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в одежде или аксессуарах, наличие которых на Госте в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю.
- находиться на территории Парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также употреблять запрещенные вещества и алкогольную продукцию.
- утаивать от сотрудников парка состояние здоровья, которое может быть принципиально не разрешено для прохождения некоторых аттракционов.

5.3. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено. Исключение составляют детские коляски.

5.4. Посетители обязаны бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка.

5.5. Гости вправе производить фото- и видеосъемку в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и сотрудников Парка без их согласия.

5.6. В парке запрещено оставлять без присмотра детей младше 14-ти лет.

5.7. Особо подчеркивается, что Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгустова К.Р./

нескольких часов, пока все симптомы окончательно не пройдут. При наличии серьезных симптомов и/или если они не проходят, обратитесь к врачу.

6.6.11. VR устройство может излучать радиоволны, которые могут повлиять на работу расположенных неподалеку электронных приборов, включая кардиостимуляторы. При наличии кардиостимулятора или любого другого имплантируемого медицинского устройства, прежде чем использовать VR устройство, необходимо проконсультироваться у врача или производителя имплантированного медицинского устройства.

6.7. Правила посещения аттракциона «Лабиринт Страха»:

6.7.1 Посещение аттракциона «Лабиринт Страха» запрещено посетителями, находящимися под воздействием алкоголя или наркотиков, с психиатрическими заболеваниями, заболеваниями ЦНС и сердца, в состоянии стресса или возбуждения, а также беременным женщинам.

6.7.2 Посещение аттракциона «Лабиринт Страха» запрещено для детей младше 9 лет. Дети с 9 до 12 лет могут посещать данный аттракцион только в сопровождении родителей или опекунов. Сопровождающий ребенка взрослый на свое усмотрение разрешает или запрещает посещение «Лабиринта Страха» и несет полную ответственность за физическое и психическое состояние ребенка во время и после использования аттракциона.

6.7.3 Во время посещения аттракциона «Лабиринт Страха» запрещена фото и видео съемка.

6.7.3 Во время посещения аттракциона «Лабиринт Страха» запрещено пользоваться фонариками или любыми другими освещающими или дающими свет приборами.

7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

7.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Гость дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парка и аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующими Правилами посещения и поведения в семейном парке и действующим законодательством РФ, а также автоматически подтверждает, что ознакомлен с условиями возврата оплаченной стоимости Заказа и соглашается с ними.

7.2. Минимальный пакет услуги Праздник может отличаться на каждой отдельно взятой площадке. Точный перечень услуги Праздник в выбранном парке следует уточнять у менеджера колл-центра +7 985 114 26 19.

7.3. Услуга Праздник также может включать в себя дополнительные услуги (например, анимацию, фотосессию и заказ торта и т.п.) по согласованию с Администрацией Парка.

7.4. Условия оформления Заказа:

7.4.1 Заказ Праздника и дополнительных услуг должен быть осуществлен не менее, чем за два календарных дня до даты проведения Праздника.

7.4.2 Для оформления заказа необходимо внести предоплату в размере 50% от общей стоимости Праздника при бронировании на площадке и 100% при online бронировании.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгистова К.Р./

7.6 На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20 КоАП РФ. В случае нарушения данного правила, Гость берет на себя полную ответственность и обязуется выплатить штраф, предусмотренный законодательством РФ.

7.7. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

7.7.1 Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями/бездействиями Парка.

7.7.2 После оплаты Заказа Гость вправе переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий, перечисленных ниже: а) имеются в наличии свободные места в кафе на указанную дату/время; б) соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за два дня до предполагаемой даты Праздника; в) изменения вносятся Гостем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

7.8. Условия отмены Заказа и возврата стоимости:

7.8.1 Для отмены Праздника или Изменения даты и/или времени проведения Праздника необходимо обратиться на кассу Парка или по телефону +7 985 114 26 19 не позднее, чем за два календарных дня до оговоренного даты проведения Праздника.

7.11.2 В случае отмены Заказа по инициативе Гостя, оплаченная Гостем стоимость Заказа в соответствии со ст. 32 Закона о защите прав потребителей: а) подлежит возврату за вычетом 50% от общей стоимости Заказа в случае отмены Заказа не менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника; б) не подлежит возврату в полном объеме в случае отмены Заказа менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника; в) подлежит возврату в полном объеме независимо от сроков отмены Заказа в случае отмены Заказа по причинам, зависящим исключительно от Парка.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Сопровождающие детей взрослые обязаны разъяснять детям правила посещения Парка и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

8.2. Сотрудники Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил, а в случае грубого нарушения Правил – отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя выполнить покинуть Парк по просьбе Сотрудника, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.

8.3. Парк не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих детей лиц. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка, его поведение, соблюдение ребенком Правил поведения несут родители/сопровождающие ребенка лица.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгустова К.Р./

8.4. Родители и сопровождающие детей лица на собственном примере приучают детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Сотрудникам Парка, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

8.5. Сотрудники Парка не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Сотрудников Парка.

8.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостем, Гость обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости. В случае, если ущерб нанесен ребенком - возместить ущерб должен родитель или сопровождающий ребенка.

8.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Сотрудника Парка для оказания необходимой помощи.

8.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

8.9. Все найденные бесхозные вещи следует передавать Сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию можно уточнить у Администрации Парка и по телефону +7 985 114 26 19.

8.10. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение.

УТВЕРЖДАЮ



/Айгистова К.Р./

бинокулярном зрении, а также наличие психических расстройств или серьезных заболеваний, в том числе сердечных.

6.6.4. В результате воздействия вспышек света или его мигания могут возникать сильные головокружения, конвульсии, эпилептические припадки либо временная потеря зрения. Такое возможно во время просмотра телевизора, участия в видеоиграх или использования технологий виртуальной реальности, даже если ранее у посетителей не наблюдалось таких симптомов или заболеваний. Реакции такого рода чаще встречаются у детей и молодых людей в возрасте до 20 лет. При наличии таких или подобных симптомов эпилептического характера, прежде чем приступить к использованию VR устройства, следует проконсультироваться у врача.

6.6.5. Дети до 14 лет во время использования VR устройств должны находиться под присмотром сопровождающих их взрослых на случай возникновения описанных выше симптомов. Сопровождающий ребенка взрослый на свое усмотрение разрешает или запрещает использование VR устройства детям до 14 лет и несет полную ответственность за физическое и психическое состояние ребенка во время и после использования аттракциона. Сопровождающему ребенка взрослому следует также принять во внимание, что VR устройство не следует использовать в течение продолжительного времени, поскольку это может негативно повлиять на зрительно-моторную координацию, равновесие и способность выполнять одновременно несколько задач.

6.6.6. VR устройство создает полный эффект присутствия в виртуальной реальности. При этом реальный угол зрения и фокус внимания к окружающей действительности ограничены. Гость может воспользоваться VR устройством Парка только под контролем Сотрудника Парка.

6.6.7. Перед использованием необходимо убедиться, что VR устройство ровно и надежно закреплено на голове и что изображение в нем четкое и ясное.

6.6.8. Запрещается использование VR устройства посетителями, находящимися под воздействием алкоголя или наркотиков, а также во время похмелья. Не рекомендуется использование устройства при расстройстве желудка, в состоянии стресса или возбуждения, во время простуды, гриппа, головной боли, мигрени или при боли в ушах, а также с особой осторожностью во время беременности.

6.6.9. Если VR устройство нагреется, прекратите его использование. Продолжительное использование перегретого устройства может привести к появлению ожогов.

6.6.10. Использование устройства необходимо немедленно прекратить при возникновении следующих симптомов: конвульсии, потеря сознания, чрезмерное напряжение глаз, подергивание глаз или мышечные судороги, непреднамеренные движения, изменение зрительного восприятия, в том числе помутнение или двоение в глазах либо другие зрительные нарушения, головокружение, дезориентация, нарушение равновесия, нарушение зрительно-моторной координации, усиленное пото- или слюноотделение, тошнота, дурнота, неприятные ощущение или боль в области головы или в глазах, сонливость, а также любые другие симптомы, похожие на симптомы укачивания. Пользуйтесь VR устройством в течение

УТВЕРЖДАЮ



/Айгистова К.Р./